



ITA

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โรงพยาบาลบ้านม่วง โทร.0-4279-4118

ที่ สน 0032.305/ พิเศษ วันที่ 31 ตุลาคม 2561

เรื่อง สรุปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2561

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ด้วยกลุ่มการพยาบาล งานลูกค้าสัมพันธ์ สรุปข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2561 มี จำนวน 1 เรื่อง

ดังรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

หัวหน้าพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

สรุปข้อร้องเรียนในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียน	๑	เรื่อง
พฤติกรรมในด้านลบ	-	เรื่อง
แสดงความคิดเห็น	-	เรื่อง
ทั่วไป	-	เรื่อง

สรุปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ เดือน ตุลาคม 2561

ลำดับ	วันที่	แหล่งข้อมูล	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชี้แจงข้อร้องเรียน
1	4 ตุลาคม 2561	ตู้ที่ 6 หน้าห้องแลป	รอผลตรวจเลือดนาน ประมาณ 30 นาที ยังไม่ ได้ผลแลปเลยค่ะ	ห้องแลป	คนไข้มาตรวจ CBC เจ้าหน้าที่ออกไปซื้ออาหาร ข้างนอก รายงานผลการตรวจในระยะเวลา 45 นาที ไม่เกินเวลามาตรฐานในการตรวจคนไข้ มา ด้วยอาการไม่ถูกฉีดยา และโทรศัพท์ติดต่อมี ปัญหา จึงเดินไปแจ้งผลที่ห้อง ER ให้ Print ผล Lab ได้
2	11 ตุลาคม 2561	-	-	-	-
3	18 ตุลาคม 2561	-	-	-	-
4	25 ตุลาคม 2561	-	-	-	-

.....
 (นางสาวเพ็ญศรี ลือชาพล)
 เจ้าพนักงานเวชสถิติ

.....
 (นางสาวเสาวนีย์ ครองทรัพย์)
 ผู้จัดการความเสี่ยงโรงพยาบาล

.....
 (นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)
 ผู้ประสานงานคุณภาพโรงพยาบาล

.....
 (นายแพทย์ทวีศิลป์ ไชยบุตร)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

สรุปข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนผู้มารับบริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

เดือน	ร้องเรียน(มาตรา ๔๑)	ร้องทุกข์	สอบถามข้อมูล	ความประทับใจ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๑	๑				

.....เพ็ญศรี ลีชาพล.....

(นางสาวเพ็ญศรี ลีชาพล)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ

สรุปข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

เดือน	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	สอบถามข้อมูล	ความประทับใจ	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	-

เพ็ญศรี ลือชาพล

(นางสาวเพ็ญศรี ลือชาพล)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ

สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่	แหล่งข้อมูล	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชี้แจงร้องเรียน
-	-	-	-	-	-



(นางสาวเพ็ญศรี ลือชาพุด)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ



(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



(นางสาวเสวนีย์ ครองทรัพย์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลบ้านม่วง
ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านม่วง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านม่วง
วัน/เดือน/ปี : ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑
รายละเอียดข้อมูล
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑
Link ภายนอก : www.bmhosp.com
หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสุด อุดมฉวี)

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวทิพย์สุดา พิมพ์มะสอน)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑